

### 1. Accesso alla struttura

E' obbligatorio notificare alla Direzione l'ingresso e la partenza delle persone, per le registrazioni di legge. Coloro che ai nostri controlli risultassero non regolari, commettono un reato previsto e punito dalla legge. Anche i visitatori hanno l'obbligo di chiedere l'autorizzazione all'ingresso.

### 2. Rispetto dell'ambiente

Ai nostri ospiti si richiede il massimo rispetto e la protezione dell'ambiente abitativo, nelle zone comuni, nelle scale. E' vietato accendere i fuochi.

### 3. Rispetto della quiete

E' doveroso il rispetto del silenzio nelle ore notturne e nel riposo pomeridiano (ore 13 - 16 / 23 - 8.30). L'uso del televisore è consentito solo a basso volume. Per poter garantire il tranquillo soggiorno la Direzione è autorizzata ad allontanare chi non rispetta le norme del regolamento.

### 4. Condizioni del soggiorno:

**Prenotazioni e cancellazioni Pagamenti (Anticipi e saldi)** per la conferma della prenotazione per un soggiorno presso la nostra struttura, i sig.ri clienti sono invitati a versare a titolo di caparra penitenziale una cifra pari al 50% dell'importo stabilito. La richiesta di cancellazione della prenotazione, formulata con congruo anticipo, può portare alla restituzione parziale o totale della caparra penitenziale, secondo le seguenti condizioni: per avvisi di cancellazione giunti fino a 30 giorni prima della data di arrivo restituzione totale; per avvisi di cancellazione giunti fino a 15 giorni prima della data di arrivo restituzione del 50%. Passato tale periodo, la struttura tratterà l'intero importo. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica. Prenotazioni e cancellazioni saranno valide una volta confermate per iscritto dalla Direzione al cliente. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato al momento dell'arrivo.

### Prezzi del soggiorno a persona:

Camera doppia: da 70,00 € a 90,00 €.

Camera doppia uso singolo: da 40,00 € a 60,00 €.

I bambini da 0 a 3 anni sono ospitati gratuitamente.

**Deposito cauzionale** Al momento dell'arrivo i signori clienti dovranno depositare una cauzione di € 50,00 per eventuali danni alla struttura; il deposito sarà restituito al momento della partenza, previa verifica della camera.

### Arrivi e partenze

L'ingresso nella camera non potrà avvenire prima delle ore 14.00 e comunque entro le ore 20.00. In caso di arrivi al di fuori di tale orario si richiede un preavviso. La camera deve essere lasciata libera da cose e persone entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Colui che parte dopo tale orario pagherà un altro giorno di permanenza.

**Animali di compagnia** la struttura non è in grado di ospitare animali di compagnia.

**Ospiti fumatori** E' fatto assoluto divieto di fumare all'interno della struttura.

**Servizi minimi** La struttura offre ai sigg. clienti i seguenti servizi: 1) servizio di ricevimento assicurato dodici ore su ventiquattro; 2) servizio di notte a chiamata; 3) pulizia dei locali e fornitura e cambio della biancheria, ivi compresa quella del bagno, almeno una volta alla settimana e, comunque, ad ogni cambio di cliente; 4) frigorifero, microonde, pc dotato di collegamento ad internet e stampante e cassetta del pronto soccorso nella reception.

### Dotazione delle camere

Ciascuna camera è dotata di bagno privato, pavimenti in parquet, impianto di aria condizionata, riscaldamento, TV lcd 32 pollici, acqua calda illimitata, collegamento ad Internet e asciugacapelli.

